|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Đăng nhập** | |
| Mô tả: | |
| Tiền điều kiện | Tài khoản người dùng đã được tạo và có thể đăng nhập. |
| Hậu điều kiện | Người dùng đã đăng nhập thành công và có quyền truy cập vào hệ thống |
| Actor chính | Người dùng |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức năng “Đăng nhập” | 1. Hiển thị giao diện đăng nhập |
| 1. Nhập tên đăng nhập và mật khẩu. |  |
| 1. Nhập nút “Đăng nhập” | 1. Kiểm tra thông tin đăng nhập |
|  | 1. Thông báo đăng nhập thành công |
| Alternative flow | |
|  | 5.1. Hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu người dùng nhập lại thông tin đăng nhập. |
| 5.2 Nhấn nút xác nhận | 5.3 Quay lại bước 3 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Tìm kiếm thông tin** | |
| Mô tả: Người dùng muốn tìm kiếm thông tin về các ngành học phù hợp với sở thích, kỹ năng, hoặc mục tiêu nghề nghiệp của mình. | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |
| Hậu điều kiện | Không |
| Actor chính | Người dùng |
| Actor phụ |  |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Truy cập chức năng tìm kiếm thông tin trong giao diện người dùng. | 2. Hiển thị giao diện tìm kiếm với các ô nhập thông tin liên quan đến sở thích, kỹ năng, hoặc mục tiêu nghề nghiệp |
| 3. Nhập hoặc chọn các thông tin cần tìm kiếm. |  |
| 4. Ấn nút “Tìm kiếm” | 5. Xử lý yêu cầu tìm kiếm và trả về danh sách kết quả phù hợp. |
| Alternative flow | |
|  | 5.1 Hiển thị kết quả trống |
| 5.2 Nhập thông tin tìm kiếm lại |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Xem các bài viết** | |
| Mô tả: Người dùng muốn xem các bài viết tư vấn ngành học để có thông tin chi tiết và hữu ích. | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |
| Hậu điều kiện | Không |
| Actor chính | Người dùng |
| Actor phụ |  |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức năng xem bài viết | 2. Hiển thị danh sách các bài viết tư vấn chọn ngành học |
| 3. Chọn một bài viết từ danh sách để xem chi tiết | 4. Hiển thị nội dung chi tiết của bài viết |
|  |  |
| Alternative flow | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Chat với chatbot** | |
| Mô tả: Người dùng muốn tương tác với chatbot để nhận tư vấn ngành học hoặc thông tin liên quan. | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống và truy cập màn hình chatbot. |
| Hậu điều kiện | Người dùng nhận được tư vấn từ chatbot |
| Actor chính | Người dùng |
| Actor phụ | Chatbot |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Truy cập màn chatbot trong giao diện người dùng | 2. Hiển thị giao diện chat cho phép người dùng nhập tin nhắn để bắt đầu tương tác. |
| 3. Nhập câu hỏi hoặc yêu cầu tư vấn về ngành học. | 4. Chatbot xử lý câu hỏi và cung cấp thông tin cho người dùng |
|  |  |
| Alternative flow | |
|  | 4.1 Chatbot yêu cầu thêm thông tin (sở thích, năng khiếu, trình độ học vấn, mức lương mơ ước,…) để tư vấn |
| 4.2 Cung cấp thêm thông tin |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Sửa thông tin cá nhân** | |
| Mô tả: Người dùng muốn sửa thông tin cá nhân của mình | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |
| Hậu điều kiện | Thông tin cá nhân của người dùng được sửa thành công |
| Actor chính | Người dùng |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức năng sửa thông tin cá nhân | 2. Hiển thị giao diện sửa thông tin cá nhân |
| 3. Sửa thông tin cá nhân. | 4. Kiểm tra thông tin |
|  | 5. Hiển thị thông báo sửa thành công |
| Alternative flow | |
|  | 5.1 Thông báo không thể sửa thông tin |
| 5.2 Xác nhận và quay lại bước 3 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Đăng ký tham gia tư vấn** | |
| Mô tả: Người dùng muốn đăng ký tham gia các buổi tư vấn ngành học để nhận được hỗ trợ chi tiết và tư vấn cá nhân. | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |
| Hậu điều kiện | Thông tin đăng ký của người dùng được lưu trữ trong hệ thống. |
| Actor chính | Người dùng |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức đăng ký tham gia tư vấn trong giao diện người dùng. | 2. Hiển thị thông tin về các buổi tư vấn sắp tới và hướng dẫn đăng ký |
| 3. Chọn buổi tư vấn mong muốn để tham gia. |  |
| 4. Nhập thông tin yêu cầu cho buổi tư vấn, chẳng hạn như câu hỏi cụ thể hoặc mục tiêu mong muốn. |  |
| 5. Xác nhận đăng ký | 6. Hệ thống lưu trữ thông tin đăng ký và thông báo thành công |
| Alternative flow | |
|  | 6.1 Thông báo đã quá hạn đăng ký |
| 6.2 Xác nhận và quay lại bước 3 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Đánh giá và phản hồi** | |
| Mô tả: Người dùng đánh giá và cung cấp phản hồi về hiệu suất và chất lượng của hệ thống chatbot. | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã tương tác với hệ thống chatbot |
| Hậu điều kiện | Hệ thống ghi nhận đánh giá và phản hồi từ người dùng. |
| Actor chính | Người dùng |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức năng đánh giá và phản hồi hệ thống | 2. Hiển thị giao diện đánh giá và phản hồi |
| 3. Chọn các tùy chọn đánh giá và viết phản hồi | 4. Ghi nhận đánh giá và phản hồi |
|  | 5. Hiển thị thông báo đánh giá thành công |
| Alternative flow | |
|  | 5.1 Hiển thị thông báo đánh giá không thành công |
| 5.2 Xác nhận và quay lại bước 3 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Đăng bài viết tư vấn ngành học** | |
| Mô tả: Nhân viên hệ thống muốn đăng bài viết tư vấn ngành học để chia sẻ thông tin hữu ích cho người dùng về các ngành học. | |
| Tiền điều kiện | Nhân viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống |
| Hậu điều kiện | Bài viết được lưu trữ trong hệ thống và chuyển cho admin duyệt bài |
| Actor chính | Nhân viên hệ thống |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức năng đăng bài | 2. Hiển thị giao diện đăng bài viết với các trường thông tin cần nhập, bao gồm tiêu đề, nội dung, hình ảnh, và các thông tin liên quan. |
| 3. Nhập thông tin cho bài viết, có thể thêm hình ảnh hoặc các tệp đính kèm. |  |
| 4. Xác nhận việc đăng bài viết. | 5. Lưu trữ bài viết và thông báo đã chuyển bài viết cho admin duyệt bài |
| Alternative flow | |
|  | 5.1 Hiển thông báo lưu bài viết thất bại |
| 5.2 Xác nhận và quay lại bước 3 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Sửa bài viết tư vấn ngành học** | |
| Mô tả: Nhân viên hệ thống sửa bài viết tư vấn ngành học | |
| Tiền điều kiện | Đăng nhập hệ thống |
| Hậu điều kiện | Bài viết được sửa thành công và lưu trữ trong hệ thống |
| Actor chính | Nhân viên hệ thống |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức năng sửa bài viết | 2. Hiển thị giao diện sửa bài viết với các trường thông tin cần nhập, bao gồm tiêu đề, nội dung, hình ảnh, và các thông tin liên quan. |
| 3. Nhập thông tin muốn sửa |  |
| 4. Xác nhận việc sửa bài viết. | 5. Lưu trữ bài viết và thông báo đã sửa thành công |
| Alternative flow | |
|  | 5.1 Hiển thông báo sửa bài viết thất bại |
| 5.2 Xác nhận và quay lại bước 3 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Xóa bài viết tư vấn ngành học** | |
| Mô tả: Nhân viên hệ thống muốn xóa bài viết tư vấn ngành học | |
| Tiền điều kiện | Đăng nhập hệ thống |
| Hậu điều kiện | Bài viết được xóa thành công |
| Actor chính | Nhân viên hệ thống |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Chọn chức năng xóa bài viết | 2. Hiển thị thông báo “Xác nhận xóa bài”. |
| 3. Xác nhận Xóa | 4. Hiển thị thông báo xóa thành công |
| Alternative flow | |
|  | 4.1. Hiển thị thông báo Xóa thất bại |
| 4.2 Xác nhận và quay lại trang quản lý danh sách bài viết |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case: Duyệt bài tư vấn ngành học** | |
| Mô tả: Admin muốn duyệt và quản lý các bài viết tư vấn ngành học trước khi chúng được hiển thị trên giao diện người dùng | |
| Tiền điều kiện | Đăng nhập hệ thống |
| Hậu điều kiện | Bài viết được duyệt thành công |
| Actor chính | Amin |
| Actor phụ | Không |
| Basic flow | |
| Actor | System |
| 1. Truy cập màn hình quản lý bài viết trong hệ thống quản trị. | 2. Hiển thị danh sách các bài viết tư vấn ngành học chưa được duyệt. |
| 3. Kiểm tra bài viết và nhấn nút “Duyệt” | 4. Thay đổi trạng thái bài viết thành “Đã được duyệt” |
| Alternative flow | |
| 3.1 Nhấn nút “Không duyệt” và quay lại giao diện quản lý bài viết |  |